

г. _____

« ____ » _____ 20__ г.

_____ « _____ », реестровый номер _____, именуемое в дальнейшем «**Агентство**», в лице _____, действующее на основании _____, с одной стороны и _____, именуемый (ая) в дальнейшем «**Турист**», с другой стороны, вместе и по отдельности именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Агентство обязуется реализовать Туристу (Туристу или иному лицу, заказывающему туристский продукт от имени туриста, в том числе законному представителю несовершеннолетнего туриста) **туристский продукт** – комплекс туристских услуг, указанных в заявке № _____ от _____ (далее - заявка), поданной Туристом, являющейся неотъемлемой частью настоящего договора, а Турист обязуется оплатить его стоимость на условиях, установленных настоящим договором.

1.2. **Туроператор:** _____ « _____ », реестровый номер _____.

Место нахождения и почтовый адрес: _____ д. _____

1.3. Финансовое обеспечение:

- размер финансового обеспечения: _____ рублей (_____).

- номер, дата заключения договора со страховой организацией № _____ / _____ от « ____ » _____ г.

- срок действия договора « ____ » _____ 20__ г. по « ____ » _____ 20__ г.

- место нахождения, наименование, почтовый адрес страховой организации: _____ д. _____

2. Права и обязанности Агентства

2.1. Агентство обязуется оказать Туристу услуги, входящие в туристский продукт, указанные в заявке и настоящем договоре.

2.2. Агентство обязуется:

2.2.1. В соответствии с Заявкой на организацию Тура (Приложение № 1) Туриста осуществить бронирование комплекса услуг для совершения Туристом (либо указанными им лицами) Тура.

В Заявке на организацию Тура должна быть указана следующая информация: Фамилия, имя, отчество (полностью) Туриста, Страна пребывания, Дата начала и окончания тура, Программа пребывания, Экскурсионная программа, Фамилия, имя, отчество, количество туристов выезжающих в поездку, Паспортные данные, даты рождения туристов, Предполагаемая стоимость Тура, Сроки оплаты

2.2.2. Сформировать и передать Туристу не позднее, чем за одни сутки (в экстренных случаях – в день отъезда в пункте отправления, указанного в маршруте) до отправления по маршруту пакет документов, необходимый для осуществления туристской поездки, предусмотренной Законом «Об основах туристской деятельности в РФ», при условии полной оплаты Тура Туристом, а именно:

а) **туристскую путевку** - документ установленного образца, удостоверяющий право Туриста на получение всех перечисленных в нем услуг;

б) **ваучер** - документ, на основании которого принимающая сторона предоставляет туристу оплаченные услуги. Ваучер выдается Агентством в тех случаях, когда это предусмотрено договором между Агентством и принимающей стороной;

в) авиа- или железнодорожные билеты;

г) медицинскую **страховку** (при заказе клиентом);

д) иные документы, поименованные в Заявке на организацию Тура или путевке.

2.2.3. Обеспечить страхование Туриста в обязательном порядке (путем заключения договора между туристом и страховщиком), если это оговаривается в программе Тура. Отказ Туриста от страхования подтверждается его подписью и может служить основанием для отказа в бронировании услуг за рубежом.

2.3. Агентство предупреждает Туриста о возможности добровольного страхования от невыезда в случае срыва поездки (страховые случаи), отказ Туриста от страхования от невыезда подтверждается его подписью.

2.4. Агентство оставляет за собой право замены гостиницы и/или иных услуг на равнозначную или категорией выше при выполнении иных условий тура.

2.5. Агентство вправе взять доплату за тур, если произошло резкое изменение курса национальной валюты, а также в иных случаях, предусмотренных ст. 10 Закона «Об основах туристской деятельности».

2.6. Агентство имеет право:

2.6.1. В исключительных случаях до начала Тура произвести замену маршрута на равноценный, либо, по согласованию Сторон, перенести сроки действия Тура. При этом все возникшие финансовые издержки покрываются за счет Агентства. В случае несогласия Туриста с заменой маршрута или переносом сроков Тура, ему возвращаются внесенные денежные средства в полном объеме, действие настоящего Договора прекращается.

2.6.2. Привлекать третьи лица для исполнения услуг в целях настоящего Договора.

3. Права и обязанности Туриста

3.1. Турист обязуется:

3.1.1. Обеспечить Агентство средствами, необходимыми для исполнения его поручения по организации туристской поездки в соответствии со стоимостью комплекса услуг, заказанных Туристом и перечисленных в Заявке на организацию тура.

3.1.2. Предоставить Агентству все необходимые и достоверные сведения, документы и доверенности для оформления въездных (выездных), страховых, транспортных и иных необходимых документов не позднее даты заключения настоящего Договора:

- на детей до 18 лет необходимо нотариально заверенное разрешение от обоих (одного) не сопровождающих ребенка родителей, на выезд ребенка из страны;
- для детей, от 6-18 лет и вписанных в паспорт родителя, наличие заверенной печатью фотографии в паспорте родителя.
- для детей, достигших 14 лет, наличие собственного загранпаспорта.
- несовершеннолетние граждане РФ (до 18 лет) при выезде из России по загранпаспорту или общегражданскому паспорту РФ в страны СНГ и дальнего зарубежья в сопровождении родителей (опекунов, усыновителей, попечителей) должны иметь документ, подтверждающий родство с родителями (свидетельство о рождении, об опеке, свидетельство о браке и т.д.). При отсутствии документа подтверждающего родство, даже при наличии одинаковой фамилии родителей и несовершеннолетнего ребенка, несовершеннолетнему ребенку будет отказано в выезде из Российской Федерации.

3.1.3. Выполнять правила проживания в гостинице, а также общие правила и законы страны пребывания.

3.1.4. Возместить в полном объеме ущерб, нанесенный Агентству и/или принимающей стороне в результате противозаконных, умышленных, халатных или случайных действий (ст. 393 ГК РФ).

3.1.5. Получить в офисе Агентства либо в аэропорту необходимый для осуществления туристской поездки пакет документов в согласованное сторонами время. Срок получения документов составляет от 3-х недель до 1 дня до начала тура. В день отлета документы выдаются в аэропорту отбытия.

3.1.6. Турист имеет право получить пакет документов лично, либо через представителя, действующего на основании доверенности, оформленной в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации, на право получения соответствующих документов.

3.1.7. Прибыть в аэропорт за 3 часа до указанного времени вылета самолета. При опоздании или неявке на регистрацию Тур аннулируется, Туристу возвращается стоимость Тура за вычетом фактически понесенных Агентством расходов: при этом в состав фактических расходов Агентства включаются санкции непосредственных поставщиков услуг за аннуляцию бронирования, стоимость услуг неподлежащих возврату, в том числе консульский сбор, стоимость авиабилетов на чартерные рейсы и регулярные рейсы, подтвержденные документально..

3.2.. Турист имеет право расторгнуть настоящий Договор, а также изменить условия бронирования Тура при условии возмещения Агентству фактически понесенных расходов по исполнению данного поручения.

3.3. Турист представляет интересы всех туристов указанных в заявке и несет ответственность перед Агентством за своевременную полную оплату Тура, а также в случае отказа туристов от поездки.

3.4. Турист обязан предоставить Агентству полную и достоверную информацию, необходимую для оказания услуг, входящих в тур, действительные документы в отношении себя и иных участников тура, указанных в Заявке (далее – участников тура), в том числе предоставить Агентству информацию об имевших место отказах в выдаче визы Туристу, а также документы согласно требованию Консульства для оформления визы. Агентство вправе потребовать от Туриста предоставления иной необходимой информации и документов.

Указанная информация и документы предоставляются Туристом не позднее чем за 3 недели до начала тура. В случае несоблюдения Туристом условий настоящего пункта, Агентство никакой ответственности за последствия перед Туристом не несет.

3.5. Турист при заключении настоящего договора обязан ознакомиться со всей предоставленной Агентством информацией.

3.6. Турист обязан своевременно по извещению Агентства получить подготовленные Агентством документы, в т.ч. загранпаспорта, билеты, ваучеры, иные необходимые для совершения туристской поездки документы. Турист обязан иметь указанные документы при себе в ходе совершения поездки, обеспечивать их сохранность.

3.7. Турист обязан своевременно прибыть в указанные в заявке места сбора перед отправкой и возвращением, имея при себе все необходимые и достаточные для осуществления поездки документы, а также необходимые денежные суммы в соответствующей валюте, личную экипировку, в соответствии с характером туристской поездки. В случае, если необходимые для поездки документы оформлялись туристом самостоятельно, он несет полную ответственность за их содержание и соответствие требованиям законодательства.

3.8. Турист обязан застраховаться сам и застраховать иных участников тура на период нахождения в туристской поездке, если того требует законодательство РФ и/или страны посещения. Отказ от обязательного страхования дает право Агентству в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор и потребовать возмещения причиненных убытков. Агентство по заказу туриста может оказать ему услугу по организации заключения договора страхования.

3.9. Турист обязан своевременно оплатить полную стоимость туристского продукта на условиях, определенных настоящим договором.

3.10. Во время туристской поездки Турист обязан соблюдать законодательство РФ стран/ страны временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования; сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории и культуры в стране

временного пребывания. Во время проведения тура, в том числе на этапах перевозки, групповых экскурсий Турист должен следовать указаниям руководителя группы (турлидера, гида, сопровождающего), уважать интересы других участников экскурсий.

3.11. Турист несет полную ответственность за любые действия всех участников тура с момента подачи заявки, участники тура обязаны соблюдать все требования, установленные настоящим договором к Туристу.

3.12. При возникновении претензий к качеству и количеству услуг во время туристской поездки. Турист обязан предъявить в письменной форме свои претензии руководителю группы (турлидера, гида, сопровождающего) или представителю принимающей стороны для их разрешения на месте.

4. Порядок расчетов

4.1. Стоимость услуг составляет _____ (_____) рублей.

Расчет за туристский продукт производится путем внесения Туристом наличных денежных средств в кассу Агентства, либо перечислением денежных средств на расчетный счет Турфирмы, либо через банк, сберкассу, почтовым переводом или иным законным способом.

4.2. Турист обязан оплатить полную сумму стоимости туристского продукта, указанную п.4.1. настоящего договора, согласно срокам, указанным в подтверждении заявки. По соглашению СТОРОН может быть предусмотрена поэтапная оплата туристского продукта.

4.3. Дополнительные услуги, не указанные в настоящем договоре и заказываемые Туристом и иными участниками поездки, указанными в настоящем договоре, в ходе совершения туристской поездки у третьих лиц, оплачиваются ими самостоятельно.

4.4. Стоимость услуг, указанных в настоящем договоре, может быть изменена Агентством в одностороннем порядке в случае непредвиденного изменения курса валют, изменений в налоговом законодательстве, удорожания стоимости авиаперевозок и иных случаях, влекущих увеличение стоимости услуг более чем на 10%

4.5. Клиент обязан при оформлении Заявки на организацию Тура внести авансовый платеж в размере не менее 50% от общей стоимости Тура при оплате наличными деньгами, либо в течение трех банковских дней с момента выставления Компанией счета при оплате по безналичному расчету.

4.6. Не позднее 7 дней до начала Тура, если не оговорено иное, Клиент обязан оплатить полную стоимость Тура. Оплата может быть произведена позднее указанного срока только при наличии соответствующей отметки в Заявке на организацию тура.

5. Аннуляция

5.1. Турист имеет право отказаться от забронированных и оплаченных услуг по групповым и индивидуальным маршрутам полностью или частично с удержанием произведенных фактических затрат Агентства: при этом в состав фактических расходов Агентства включаются санкции непосредственных поставщиков услуг за аннуляцию бронирования, стоимость услуг подлежащих возврату, в том числе консульский сбор и стоимость авиабилетов на чартерные рейсы, регулярные рейсы и иные расходы, подтвержденные документально.

Особые условия:

5.2. В случае возникновения обстоятельств, свидетельствующих о возникновении в стране (месте) временного пребывания Туриста и/или иных лиц, указанных в Заявке, угрозы безопасности их жизни и здоровья, а равно опасности причинения вреда их имуществу, Турист вправе потребовать в судебном порядке расторжения настоящего Договора или его изменения.

5.3. Опоздание туриста или иных участников тура, указанных в настоящем договоре, к установленному Агентством месту сбора перед началом тура со всеми необходимыми документами приравнивается к отказу от услуг.

5.4. Аннуляция билетов на регулярные рейсы производится согласно правилам тарифа.

6. Ответственность сторон

6.1. Агентство несет ответственность:

6.1.1. Перед Туристами за действия (бездействие) третьих лиц, если федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не установлено, что ответственность перед туристами несет третье лицо.

6.1.2. За выполнение принятых на себя обязательств только при полной оплате Тура Туристом.

6.2. При не подтверждении предварительного бронирования Агентство связывается с Туристом и предлагает альтернативные варианты замены услуг. В случае увеличения стоимости поездки Турист может:

- отказаться от забронированных услуг и получить возврат авансового платежа;
- согласиться с изменениями и доплатить в трехдневный срок сумму, на которую увеличилась стоимость Тура.

6.3. Агентство не несет ответственность:

- 6.3.1. За несоответствие туристского обслуживания необоснованным ожиданиям Туриста и его субъективной оценке;
- 6.3.2. За изменение сроков туристской поездки в связи с переносом времени или даты совершения рейса транспортной компанией, задержки или отмены рейса (изменение начала перевозки) по вине Перевозчика, за задержку в выдаче въездной (выездной) визы консульства/посольства иностранного государства, оформление загранпаспорта и другим, независящим от Агентства причинам. Агентство обязано с максимальной степенью заботливости и осмотрительности, какая требовалась по характеру обстоятельств принять все меры для надлежащего исполнения обязательств.
- 6.3.3. За возможное изменение правил оформления и выдачи виз иностранного государства, которые могут быть внесены консульством/посольством без предварительного уведомления Агентства.
- 6.3.4. За проблемы, возникшие у Туриста с пограничными, таможенными, полицейскими и иными государственными органами страны отправления или пребывания, кроме случаев неправильного оформления Агентством необходимых документов;
- 6.3.5. В случае утраты или кражи личных вещей (багажа) Туриста, за утрату Туристом билетов на транспорт, иных документов и связанных с этим расходов. Агентство не несет расходов на лечение и транспортировку в РФ в случае смерти Туриста в стране пребывания.
- 6.3.6. За аннуляцию авиакомпании забронированного для Туриста места в случае "двойного бронирования", т.е. когда Перевозчиком произведено более одного бронирования на одну фамилию на один рейс.
- 6.3.7. За опоздание Туриста на регистрацию в аэропорту;
- 6.3.8. За нарушения Туристом правил поведения на транспортных средствах, повлекших за собой снятие Туриста с рейса.
- 6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащим образом исполненные обязательства по настоящему договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, т. е. чрезвычайных и неотвратимых при данных условиях обстоятельств (ст. 401 ГК РФ).
- 6.5. Турист несет ответственность за достоверность сведений, указанных в загранпаспорте и в документах, необходимых для въезда/выезда из РФ.

7. Транспортные услуги

- 7.1. Агентство от имени и по поручению Туриста заключает договор перевозки между Туристом и Перевозчиком путем приобретения авиабилета (ов) к месту туристско-экскурсионного обслуживания и обратно по маршруту, указанному в Заявке.
- 7.1.1. Агентство не является стороной при заключении указанного договора (ст. 786 ГК РФ, ст. 104 ВК РФ).
- 7.2. Агентство предупреждает Туриста о необходимости явиться в аэропорт за 3 часа до вылета самолета.
- 7.3. При наличии поручения на бронирование авиабилетов на стыковочный рейс, Агентство осуществляет поручение с минимально возможной стыковкой, исходя из наличия билетов в системе бронирования.
- 7.4. Стоимость авиабилета определяется на момент его оплаты.
- 7.5. Агентство не несет ответственности за изменение размеров тарифов, такс и сборов в системе бронирования авиабилетов.

8. Изменение условий тура по инициативе Сторон.

- 8.1. Изменение условий предоставления услуг после подписания настоящего договора Сторонами допускается только по соглашению Сторон. Указанные изменения должны быть совершены в письменном виде.
- 8.2. В случае, если Агентство не сможет предоставить Туристу какие-либо услуги в связи с обстоятельствами непреодолимой силы, Агентство вправе предложить Туристу заменить такие услуги на равноценные. Согласие туриста на принятие изменений в условия обслуживания должно быть оформлено в письменном виде.
- 8.3. Агентство не несет ответственности за не предоставление услуг в связи с обстоятельствами непреодолимой силы.

9. Финансовое обеспечение

- 9.1. Агентство уведомляет Туриста о наличии заключенного договора страхования. Подробная информация о финансовом обеспечении указана в разделе 1 настоящего договора.
- 9.2. Условия выплаты финансового обеспечения определяются договором со страховщиком (Приложение №2).
- 9.3. Турист вправе обратиться в страховую организацию/банк с требованием о выплате возмещения в случае установленного факта наличия существенного нарушения настоящего договора Агентством и наличия реального ущерба, понесенного Туристом.
- 9.4. Турист обязан уведомить Агентство о направлении требования в страховую компанию.
- 9.5. Агентство вправе самостоятельно возместить ущерб, причиненный туристу. В таком случае, Турист может принять такое возмещение от Турфирмы, но при этом Турист утрачивает права на обращение в страховую компанию или к гаранту.

10. Урегулирование разногласий

- 10.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между сторонами в связи с использованием обязательств, предусмотренных настоящим договором, будут разрешаться путем переговоров.
- 10.2. Турист обязан при обнаружении фактов нарушения условий договора в обязательном порядке в день обнаружения недостатков обратиться к представителю принимающей стороны, гиду, Агентством с требованием об устранении допущенных нарушений, с тем, чтобы уменьшить размер причиненного ущерба, устранить недостатки в обслуживании.
- 10.3. Все претензии принимаются сторонами только в письменном виде в течение 20 дней с момента окончания действия настоящего договора. Несоблюдение данного условия влечет отказ в рассмотрении претензии. Срок

предъявления претензий устанавливается в соответствии с законодательством РФ. При не урегулировании спорных вопросов в процессе переговоров, споры передаются на рассмотрение в суд в соответствии с законодательством.

11. Прочие условия

11.1. С момента подписания настоящего договора заявка, поданная Туристом Агентству, становится его неотъемлемой частью.

11.2. Минимальное количество туристов в группе составляет _____. Турист предупрежден о праве Агентства на отмену обслуживания в случае недобора указанного количества туристов в группе (указывается для групповых туров). Агентства обязана предупредить о недоборе количества туристов за _____ до начала обслуживания. В этом случае Агентство ответственности не несет и возвращает Туристу от стоимости услуг.

11.3. Изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны Агентством и Туристом.

11.4. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.

11.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

11.6. Настоящий Договор Стороны рассматривают как Доверенность на совершение Агентством действий, обеспечивающих исполнение поручения Туриста согласно условиям настоящего Договора.

11.7. Агентство предупреждает, что отели в некоторых странах не имеют официальной классификации, в каталоге категории отелей обозначены на усмотрение оператора, исходя из общепринятых Стандартов международного образца. Классификация мест размещения в иных странах является условно принятой в стране пребывания.

11.8. Стороны признают факсимильную (электронную) связь в качестве официального способа передачи информации в рамках настоящего договора.

11.9. Настоящий договор основан на типовом договоре, утвержденным Приказом Минкультуры России от 31.10.2016 N 2386 «Об утверждении типовых форм договора о реализации туристского продукта, заключаемого между туроператором и туристом и (или) иным заказчиком, и договора о реализации туристского продукта, заключаемого между турагентом и туристом и (или) иным заказчиком» (Зарегистрирован в Минюсте России 13.04.2017 N 46358). Настоящий договор содержит все существенные условия, указанные в типовом договоре и в ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Условия настоящего договора не противоречат условиям типового договора и ФЗ «Об основах туристской деятельности в РФ». Настоящий договор содержит уточнения и дополнения к типовому договору. Содержащиеся в настоящем договоре уточнения и дополнения к типовому договору внесены с согласия Туриста в порядке п. 5.2. типового договора и отражены в условиях настоящего договора.

12. Адреса и реквизиты сторон

АГЕНТСТВО:

Наименование	_____
Адрес местонахождения	_____
Телефон	+ _ () _____
Генеральный директор	_____
ИНН	_____
Расчетный счет	_____
Наименование банка	_____
БИК	_____
Корреспондентский счет	_____

ТУРИСТ:

Наименование	_____
Адрес места жительства:	_____
Телефон	+ _ () _____
Паспорт (серия, номер)	_____ № _____
Выдан	« » _____ г. _____
ИНН (при наличии)	_____
Расчетный счет	_____
Наименование банка	_____
БИК	_____
Корреспондентский счет	_____

ЗА АГЕНТСТВО:

ЗА ТУРИСТА:

<p>_____</p> <p>_____</p> <p>М.П.</p> <p>« ____ » _____ 20__ г.</p>	<p>_____</p> <p>« ____ » _____ 20__ г.</p>
----------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------

Полная информация о предстоящем туре, включая инструктаж об основных инфекционных и паразитарных заболеваниях, а также о минимальном количестве денежных средств, необходимых для въезда в страну пребывания получены.

_____ / _____ / (подпись ТУРИСТА)

С условиями страхования от невыезда ознакомлен. Отказываюсь от услуг по страхованию от невыезда.

_____ / _____ / (подпись ТУРИСТА)

Договор страхования гражданской ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта № ____/____ от « ____ » _____ г., реестровый номер: _____ размер финансовой гарантии _____ (_____) рублей.

1. Основания для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора

1.1. Страховщик обязан выплатить страховое возмещение по договору страхования ответственности туроператора по письменному требованию туриста и (или) иного заказчика при наступлении страхового случая.

1.2. Случай признается страховым:

1.2.1. факт установления обязанности Страхователя по возмещению реального ущерба Выгодоприобретателю подтверждается:

- вступившим в законную силу судебным актом;

- добровольным решением Страхователя, принятого по согласованию со Страховщиком;

1.2.2. неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору о реализации туристского продукта является существенным нарушением условий такого договора.

1.2.3. реальный ущерб Выгодоприобретателя находится в прямой причинно-следственной связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Страхователем своих обязательств по договору о реализации туристского продукта;

1.2.4. письменная претензия, исковое заявление или требование о выплате страхового возмещения по настоящему Договору предъявлены Выгодоприобретателем Страхователю и (или) Страховщику по основаниям, возникшим до начала срока действия настоящего Договора или в течение срока его действия;

1.2.5. письменная претензия, исковое заявление или требование Выгодоприобретателя о выплате страхового возмещения по настоящему Договору, впервые предъявлены Страхователю и (или) Страховщику в течение срока действия настоящего Договора.

2. Порядок выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора.

2.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта перед туристом и (или) иным заказчиком и наличия оснований для выплаты страхового возмещения по договору страхования ответственности туроператора турист и (или) иной заказчик или его законный представитель вправе в пределах суммы финансового обеспечения предъявить письменное требование о выплате страхового возмещения или об уплате денежной суммы непосредственно организации, предоставившей финансовое обеспечение.

2.2. В требовании туриста и (или) иного заказчика указываются:

2.2.1. фамилия, имя и отчество туриста, а также сведения об ином заказчике (если договор о реализации туристского продукта заключался заказчиком);

2.2.2. дата выдачи, срок действия и иные реквизиты документа, представленного в качестве финансового обеспечения ответственности туроператора;

2.2.3. номер договора о реализации туристского продукта и дата его заключения;

2.2.4. наименование туроператора, которому предоставлено финансовое обеспечение;

2.2.5. наименование турагента (если договор о реализации туристского продукта заключался между туристом и (или) иным заказчиком и турагентом, действующим по поручению туроператора, но от своего имени);

2.2.6. информация об обстоятельствах (фактах), свидетельствующих о неисполнении или ненадлежащем исполнении туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта;

2.2.7. ссылка на обстоятельства, послужившие причиной обращения туриста и (или) иного заказчика к страховщику или гаранту;

2.2.8. размер денежных средств, подлежащих уплате туристу и (или) иному заказчику в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением туроператором обязательств по договору о реализации туристского продукта, в том числе размер реального ущерба, понесенного туристом и (или) иным заказчиком в связи с его расходами по эвакуации;

2.3. К требованию турист и (или) иной заказчик прилагают следующие документы:

2.3.1. копию паспорта или иного документа, удостоверяющего личность в соответствии с законодательством Российской Федерации (с предъявлением оригинала указанных документов);

2.3.2. копию договора о реализации туристского продукта (с предъявлением его оригинала);

2.3.3. документы, подтверждающие реальный ущерб, понесенный туристом и (или) иным заказчиком в результате неисполнения или ненадлежащего исполнения туроператором (турагентом) обязательств по договору о реализации туристского продукта. В число таких документов могут, в частности, входить документы (счета, квитанции, платежные документы, справки, заключения и т.д.), выданные компетентными органами, экспертными организациями, организациями-перевозчиками, отелями (гостиницами) и т.п. Если дело рассматривалось в суде, представляется также надлежащим образом заверенная копия судебного акта, вступившего в законную силу.

2.4. Требование о выплате страхового возмещения подается в _____ «_____» находящееся по адресу: _____, _____, _____, ул. _____ / _____.

АГЕНТСТВО

ТУРИСТ

ФИО, подпись

М.П.

ФИО, подпись

М.П.